

E-Salon www.clesdelemploi.fr

Les Clés de l'Emploi et de l'Alternance

Du 6 au 10 avril 2020



Entreprise :	WEBHELP		
Intitulé du poste (H/F) :	Conseiller clientèle à distance H/F		
Type de contrat :	CDD de 6 mois (renouvelable et/ou CDisable)		
Localisation :	TOURCOING (59)	Rémunération :	smic+variables

Descriptif de la mission :

Votre mission principale sera la prise en charge de la relation client à distance ! En tant qu'interlocuteur privilégié, et tel un(e) Ambassadeur(rice) : vous conseillez, aidez, traitez les demandes clients en y apportant les solutions les plus adaptées tout en respectant les process associés. Vous assurez la satisfaction client par la réception d'appels, la gestion des réclamations, les prises de commande, du conseil, de la fidélisation, de la gestion de conflits... etc. Mais pas que, les mails, le tchat, les réseaux sociaux pourront aussi être potentiellement vos nouveaux canaux de communication ! Par le biais, d'appels entrants, d'appels sortants (ciblés, à la marge, pas de prospection) et de back-office, vous serez amenés à échanger aussi bien avec des clients particuliers, qu'avec des clients professionnels. Plusieurs postes sont proposés dans différents domaines :

- secteur du retail
- secteur de la grande distribution
- assistance technique
- activité en néerlandais

Une formation est prévue dès votre intégration. Le télétravail est possible sur ce type de poste. Perspectives d'évolution de carrière vers des postes de Superviseurs (Managers), Formateurs, etc.

Prérequis :

Une aisance relationnelle, une bonne écoute et le sens du service ! On vous appréciera aussi bienveillant, empathique, curieux et dynamique ! Un bon esprit d'équipe, un goût certain pour les défis et les challenges vous seront utiles au quotidien ! Vous faites preuve d'une bonne expression orale et écrite, de capacité d'adaptation et d'exemplarité. Vous maîtrisez les bases de l'informatique afin de manipuler aisément nos outils (gestion basique de plusieurs fenêtres simultanément).

Informations complémentaires :

Contrats au choix à 35h ou 37h hebdomadaires. Amplitude horaire en fonction de l'activité : du Lundi au Vendredi / quelques Samedis travaillés (octroi d'un jour off dans la semaine) ; Horaires ouverture de site : au plus tôt 07H00 / au plus tard 22H00. Annualisation du temps de travail. - Salaire fixe + Primes variables sur objectifs + « cadeaux challenges » Cadre de travail très agréable avec salle de pause, salle de repos, et bientôt salle de jeux et de sport.