

E-Salon [www.clesdelemploi.fr](http://www.clesdelemploi.fr)

Les Clés de l'Emploi et de l'Alternance

Du 6 au 10 avril 2020



Entreprise :

WEBHELP

Intitulé du poste (H/F) :

Analyste de crédit à la consommation H/F

Type de contrat :

CDI

Localisation :

TOURCOING (59)

Rémunération :

Selon profil

Descriptif de la mission :

Nous recherchons nos futurs collaborateurs (h/f) talentueux, avec des capacités d'analyse accrues, pour gérer toutes les étapes de conformité exigées pour l'octroi d'un crédit à la consommation. En parfaite autonomie, vous êtes garant de la cohérence et fiabilité des dossiers clients particuliers. Vous étudiez les dossiers de crédit (prêts personnels amortissables à des particuliers), en analysant la cohérence des informations clients.

Vous contrôlez et validez l'authenticité, la validité et la fiabilité des pièces transmises. Vous vérifiez la conformité des documents en appliquant strictement la politique d'octroi de l'entreprise. Vous décidez de l'octroi des crédits dans le cadre des délégations définies et vous débloquez les fonds pour les clients.

Rigoureux(se) et organisé(e), vous veillez particulièrement à ce que chaque contrôle, validation et décision pris relatifs au traitement des dossiers de crédit, jusqu'au déblocage des fonds, soient strictement conformes à la politique et process d'octroi exigé. Conscient de l'impact des missions qu'un tel poste requiert, vous êtes responsable et soucieux(se) d'apporter votre expertise pour participer pleinement aux décisions stratégiques.

Une formation est prévue dès votre intégration. Le télétravail est possible sur ce type de poste. Perspectives d'évolution de carrière vers des postes de Superviseurs (Managers), Formateurs, etc.

Prérequis :

Vous avez de l'expérience et/ou des connaissance(s) en matière d'octroi de crédits à la consommation ? Vous aimez particulièrement l'étude et le contrôle des dossiers, et êtes à l'aise avec les chiffres ? On vous appréciera aussi bienveillant(e), empathique, curieux/se et dynamique ! Un bon esprit d'équipe, un goût certain pour les défis et les challenges vous seront utiles au quotidien ! Vous faites preuve d'une bonne expression orale et écrite, de capacité d'adaptation et d'exemplarité. Vous maîtrisez les bases de l'informatique afin de manipuler aisément nos outils (gestion basique de plusieurs fenêtres simultanément).

Informations complémentaires :

Contrats au choix à 35h ou 37h hebdomadaires. - Amplitude horaire en fonction de l'activité : du Lundi au Vendredi / quelques Samedis travaillés (octroi d'un jour off dans la semaine) ; Horaires 09h00 à 19h30. Annualisation du temps de travail. - Salaire fixe mensuel + primes variables sur objectifs + « cadeaux challenges » Cadre de travail très agréable avec salle de pause, salle de repos, et bientôt salle de jeux et de sport.