

E-Salon www.clesdelemploi.fr

Les Clés de l'Emploi et de l'Alternance

Du 6 au 10 avril 2020



Entreprise :

RANDSTAD RELATION CLIENT

Intitulé du poste (H/F) :

CONSEILLER CLIENTÈLE DÉBUTANT (F/H)

Type de contrat :

Intérim + CDI

Localisation :

Lille

Rémunération :

19 ke

Descriptif de la mission :

Nous recherchons pour le compte de notre client spécialisé dans le service client par téléphone sur la métropole lilloise, 15 chargé(e)s de clientèle débutants (F/H). Dans le cadre de son développement, nous vous proposons de vous former au métier de Conseiller client (F/H), et vous offrons un poste sur du long terme à l'issue de cette formation.

Vous intégrez, tout d'abord, un centre de formation spécialisé en Relation Client et reconnu sur le marché Lillois pour apprendre les bases du métier et les processus en réception et émission d'appels.

Puis vous intégrez sur plateau téléphonique, pour le compte d'un client distributeur d'énergie, le poste de conseiller clientèle (F/H). Vous traitez les appels entrants d'une clientèle de consommateurs particuliers et professionnels et répondez à toutes leurs questions (explications factures, contrats, emménagements /déménagements...).

Prérequis :

Vous êtes doté(e) d'un tempérament ambitieux et dynamique. Vous avez une bonne élocution et une très bonne orthographe.

Vous aimez travailler en équipe et vous souhaitez investir en qualité de chargé(e) de clientèle.

N'hésitez plus, postulez !!!

Informations complémentaires :

Horaires variables 8h-20h du lundi au samedi

Randstad, titulaire du Label Diversité, s'engage à examiner toutes les candidatures des personnes en situation de handicap sur la base des seules compétences