

E-Salon [www.clesdelemploi.fr](http://www.clesdelemploi.fr)

Les Clés de l'Emploi et de l'Alternance

Du 6 au 10 avril 2020



Entreprise :

RANDSTAD RELATION CLIENT

Intitulé du poste (H/F) :

Chargé de recouvrement (F/H)

Type de contrat :

Intérim + CDI

Localisation :

Lille

Rémunération :

21 ke

Descriptif de la mission :

Nous recherchons pour le compte de notre client, société spécialisée dans le recouvrement de créances, 3 chargés de recouvrement expérimentés ( H/F) et un chargé de recouvrement junior (H/F).

Votre mission consistera à assurer le recouvrement par téléphone auprès des débiteurs et négocier avec eux pour assurer le recouvrement des impayés pour cela :

- Gérer les appels entrants et sortants
- Détecter et comprendre le motif de l'impayé en faisant un point budget,
- Négocier pour trouver une solution et recouvrer rapidement la créance,
- Respecter l'atteinte des objectifs qualitatifs et quantitatifs du portefeuille individuel.

Prérequis :

Nous cherchons 3 chargé(e)s de recouvrement expérimenté(e)s et 1 chargé(e) de recouvrement junior

Vous avez le sens du résultat, le sens de la négociation, de l'empathie, une aisance d'expression orale et une agilité relationnelle.

Contactez nous rapidement !

Informations complémentaires :

Horaires variables 8h-20h du lundi au samedi

Randstad, titulaire du Label Diversité, s'engage à examiner toutes les candidatures des personnes en situation de handicap sur la base des seules compétences