

E-Salon www.clesdelemploi.fr

Les Clés de l'Emploi et de l'Alternance

Du 6 au 10 avril 2020



Entreprise :

RANDSTAD RELATION CLIENT

Intitulé du poste (H/F) :

Chargé de clientèle (F/H)

Type de contrat :

CDI

Localisation :

Lille

Rémunération :

24 ke

Descriptif de la mission :

Nous recherchons pour le compte de notre client, banque en ligne, des conseillers clientèles (F/H).

Rattaché(e) au Responsable d'Équipe, vos missions principales seront de :

- répondre aux sollicitations clients/prospects via tous canaux (téléphone, clic to call, chat...),
- traiter les réclamations dans le respect des règles et procédures,
- prendre en charge les activités de middle/back office
- solliciter les clients dans le cadre de propositions commerciales ou de recueil de l'Expérience Client

Prérequis :

Vous avez acquis une expérience réussie dans le domaine bancaire et/ou dans un environnement de type centre de relation clients.

Doté(e) d'une forte orientation « Expérience Client » et d'une réelle appétence commerciale.

Informations complémentaires :

Horaires variables 8h-20h du lundi au samedi

Randstad, titulaire du Label Diversité, s'engage à examiner toutes les candidatures des personnes en situation de handicap sur la base des seules compétences