

E-Salon www.clesdelemploi.fr

Les Clés de l'Emploi et de l'Alternance À partir du 6 avril 2020



Entreprise :

Service Client Orange Nord de France

Intitulé du poste (H/F) :

Conseillère- Conseiller client multicanal

Type de contrat :

contrat d'apprentissage

Localisation :

Villeneuve d'Ascq

Rémunération :

% SMIC/âge

Descriptif de la mission :

En nous rejoignant, vous aurez pour missions :

- Prendre en charge les appels de nos clients et leurs demandes en créant une relation client de qualité et en réalisant un accueil irréprochable
- Personnaliser cet échange en découvrant ses usages et en identifiant ses besoins pour lui proposer des solutions adaptées et innovantes
- Enchanter le client » en l'informant, le conseillant et l'accompagnant dans l'appropriation des nouveaux usages numériques
- Contribuer à l'amélioration de notre performance, en garantissant la complétude des informations clients dans les bases de données, et en remontant les informations et dysfonctionnements concernant les offres, processus et la satisfaction client

Prérequis :

Vous souhaitez intégrer une formation de niveau Bac+2 en BTS NDRC ou DUT Techniques de commercialisation

Vous êtes doté(e) d'un excellent relationnel et un fort attrait pour la vente et les nouvelles technologies.

Vous faites preuve de dynamisme, de réactivité et avez un esprit d'équipe.

Informations complémentaires :

Vous rejoindrez un groupe acteur majeur des télécommunications

Vous bénéficierez d'une formation pour une meilleure appropriation de nos outils

Date de démarrage et durée de la mission : dès le 1er juillet 2020 pour 24 mois