

E-Salon www.clesdelemploi.fr

Les Clés de l'Emploi et de l'Alternance À partir du 6 avril 2020



Entreprise :	Boulangier Customer Care		
Intitulé du poste (H/F) :	Chargé(e) de relation client à distance H/F		
Type de contrat :	CDD		
Localisation :	Villeneuve d'Ascq	Rémunération :	Selon profil

Descriptif de la mission :

Boulangier Customer Care s'attache à offrir aux clients du Groupe Boulangier une expérience unique. Grâce à notre expertise de la relation clientèle à distance, nos valeurs Pro, Simple, Sympa et notre amour des nouvelles technologies, nous accompagnons nos clients avant et après leurs achats afin qu'ils profitent pleinement de l'usage de leurs produits au quotidien. Grâce à une relation omnicanale de qualité, nous sommes connectés à nos clients par téléphone, mail, chat, sms, réseaux sociaux... dans un but précis : Faire de la distance une proximité.

Si vous aussi vous êtes fan de technologies, de relations à distance et que vous souhaitez faire partie de l'aventure humaine du Groupe Boulangier, nous comptons sur vous pour accompagner nos clients dans l'intégralité de leur processus d'achat :

- Les accompagner et les renseigner dans leurs achats
- Leur proposer les produits et services les plus adéquats
- Les solutionner sur l'ensemble des canaux de communication
- Les enthousiasmer et les fidéliser

Prérequis :

Vous aimez la relation client à distance et le conseil client ? Vous pourrez vous épanouir sur notre métier grâce à :

- Votre personnalité
- Votre esprit d'équipe
- Votre force de conviction
- Votre sens relationnel à l'oral comme à l'écrit

Informations complémentaires :

- Variable mensuel
- Remises en magasin