

E-Salon [www.clesdelemploi.fr](http://www.clesdelemploi.fr)

Les Clés de l'Emploi et de l'Alternance

Du 6 au 10 avril 2020



Entreprise :

ARMATIS

Intitulé du poste (H/F) :

Chargé(e) de clientèle secteur Energie

Type de contrat :

CDI

Localisation :

Villeneuve d'Ascq

Rémunération :

SMIC + Primes

Descriptif de la mission :

Après une période de formation et avec le soutien de votre manager, vous aurez toutes les clés pour répondre aux demandes des clients par téléphone, web et courrier, pour notre partenaire leader dans le secteur de l'énergie.

Vous contribuez au maintien de la satisfaction client en répondant aux demandes des clients relatives à leurs contrats, factures, mises en services, et en les conseillant sur les offres de service de notre partenaire.

Prérequis :

Pour réussir à ce poste, vous devez avoir un sens aigu du service client, être réactive-ve et avoir un bon niveau de français à l'écrit comme à l'oral. Vous aimez servir les clients qui vous sont confiés. Vous aimez le contact Client, la vente. Vous voulez développer des compétences relationnelles ou commerciales, vous préférez travailler en équipe

Informations complémentaires :

CDI 35H

Amplitude horaire : 7h45-20h du lundi au samedi (horaires variables, travail 1 samedi sur 2)